



## **POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU**

### SPIS TREŚCI

1. Przepisy ogólne
2. Zasady przetwarzania danych osobowych
3. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych
4. Zakres przetwarzania danych osobowych
5. Sposób postępowania z danymi osobowymi
6. Uprawnienia osób, których dane dotyczą

#### Art. 1

##### Przepisy ogólne

- 1.1. Administratorem danych osobowych jest Flamzis Maciej Bartko, z siedzibą w Marcinkowo 23/2, 11-030 Purda, NIP: 7394006694, dalej jako „Administrator“.
- 1.2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przede wszystkim z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r (dalej jako RODO).
- 1.3. Wszelkie pytania, wnioski i uwagi dotyczące ochrony prywatności prosimy kierować na adres e-mail: [m.bartko@flamzis.pl](mailto:m.bartko@flamzis.pl)
- 1.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej polityce, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, który dostępny jest pod adresem: [sklep.flamzis.pl/regulamin](http://sklep.flamzis.pl/regulamin)

#### Art. 2

##### Zasady przetwarzania danych osobowych

- 2.1. W czasie przetwarzania danych osobowych Administrator stosuje następujące zasady:
  - 2.1.1. Legalności – przetwarzanie danych osobowych może się odbywać wyłącznie, gdy zaistnieje co najmniej jedna z przewidzianych prawem przesłanek;
  - 2.1.2. Celowości – aby dane mogły być przetwarzane, musi istnieć ku temu konkretny, wyraźny i prawnie uzasadniony cel. Jeżeli przetwarzanie służy różnym celom, potrzebna jest zgoda/podstawa na wszystkie cele.
  - 2.1.3. Adekwatności – przetwarzamy tylko te dane, które są niezbędne ze względu na cel ich zbierania;

- 2.1.4. Merytorycznej poprawności – Administrator jest zobowiązany do tego, aby dane przez niego gromadzone były poprawne i w razie potrzeby uaktualniane. Powinien oceniać wiarygodność źródła pozyskania danych oraz wdrożyć sposób weryfikowania prawdziwości przetwarzanych danych;
- 2.1.5. Czasowości – zasada ograniczenia przechowywania danych – Administrator nie przetwarza danych osobowych dłużej niż jest to konieczne. W praktyce, Administrator dokonuje indywidualnej, konkretnej oceny, przez jaki okres powinien przetwarzać dane osobowe. Okres przechowywania jest uzależniony od wielu zmiennych.
- 2.1.6. Integralności i poufności danych – dane osobowe są zabezpieczone za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Administrator dokłada najwyższej możliwej staranności, by chronić przekazane informacje przed wszelkimi zagrożeniami.

### Art. 3

#### Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

- 3.1. Zgodnie ze wskazaną powyżej zasadą legalności, przetwarzanie danych osobowych może się odbywać wyłącznie, gdy zaistnieje co najmniej jedna z przewidzianych prawem przesłanek.
- 3.2. Administrator będzie uprawniony do przetwarzania danych osobowych, jeśli wystąpi jedna z przedstawionych sytuacji:
  - 3.2.1. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - 3.2.2. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).  
Na tej podstawie Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w szczególności w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, realizacji innych Usług, sprzedaży Produktów;
  - 3.2.3. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Na tej podstawie Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w szczególności w celu wystawienia faktur, spełnienia obowiązków rachunkowych;
  - 3.2.4. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Na tej podstawie Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w szczególności w celu dochodzenia roszczeń, prowadzenia statystyk.

### Art. 4

#### Zakres przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- 4.1. Dane osobowe Zamawiających
  - 4.1.1. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu

wykonania umowy sprzedaży lub świadczenia usług (w tym usług drogą elektroniczną) oraz w celu wykonania czynności na żądanie osoby, której dane dotyczą, zawarcia umowy, jej realizacji oraz świadczenia obsługi posprzedażowej.

- 4.1.2. Zakres przetwarzania danych (zakres maksymalny) obejmuje: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj). W przypadku klientów prowadzących działalność gospodarczą przetwarzane będą również dane identyfikujące tę działalność (nazwa firmy, numer identyfikacji podatkowej (NIP), adres prowadzonej działalności/siedziby).
- 4.1.3. Dane osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny do prawidłowego wykonania umowy lub świadczonej usługi. Administrator przestaje przetwarzać dane osobowe, gdy wygasną wszelkie uzasadnione powinningi i ryzyka (w szczególności, gdy upłynie okres przedawnienia danych roszczeń, obowiązki wynikające z przepisów prawa).
- 4.1.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednak odmowa ich podania (lub podanie danych nierzetelnych, nieprawdziwych) może uniemożliwić zawarcie i prawidłową realizację umowy.
- 4.2. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych
  - 4.2.1. Administrator przetwarza adresy poczty elektronicznej, imiona, nazwiska osób, które wyraziły zgodę, w celu przesyłania informacji handlowych, ofert promocyjnych, newslettera oraz innych komunikatów marketingowych dotyczących usług i produktów oferowanych przez Administratora.
  - 4.2.2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest zgoda osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
  - 4.2.3. Wyrażenie zgody następuje poprzez dobrowolne zaznaczenie odpowiedniego pola (checkbox) w formularzu.
  - 4.2.4. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych są przechowywane przez czas niezbędny do realizacji powyższych celów lub do momentu cofnięcia zgody przez osobę, której dane dotyczą.
  - 4.2.5. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.
- 4.3. Dane osób kontaktujących się z Administratorem
  - 4.3.1. Dane te Administrator przetwarza, by móc udzielić odpowiedzi na pytania, wnioski bądź uwagi sformułowane dostępnymi kanałami
  - 4.3.2. Dane te, w zależności od sytuacji mogą obejmować:
    - 4.3.2.1. imię i nazwisko,
    - 4.3.2.2. adres poczty elektronicznej,
    - 4.3.2.3. nr telefonu,
    - 4.3.2.4. adres IP
  - 4.3.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednak odmowa ich podania (lub podanie danych nierzetelnych, nieprawdziwych) może uniemożliwić nam kontakt i udzielenie oczekiwanych odpowiedzi.

## Art. 5

### Sposób postępowania z danymi osobowymi

- 5.1. Administrator wykorzystuje dane osobowe w celu, dla którego zostały pozyskane. Ponadto, dane mogą zostać wykorzystane do celów wynikających

- z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, takich jak:
- 5.1.1. wykrywanie nadużyć i zapobieganie im,
  - 5.1.2. ustalanie, obrona i dochodzenie roszczeń,
  - 5.1.3. tworzenia zestawień, analiz i statystyk.
- 5.2. Przetwarzane dane osobowe nigdy nie trafią w niepowołane ręce. Nie będą przedmiotem obrotu. Mogą natomiast zostać przekazane:
- 5.2.1. podmiotom/organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa,
  - 5.2.2. podmiotom, którym przekazanie danych osobowych jest niezbędne dla realizacji określonej czynności (np. obsługa księgowa, dokonanie płatności, obsługa informatyczna, dostarczenie Produktów, realizacja Usług).
  - 5.2.3. Wszystkie podmioty, które mogą mieć styczność z danymi osobowymi, na mocy odrębnych uregulowań, zostały zobowiązane do ich starannego zabezpieczenia, zachowania w poufności, nieudostępniania osobom nieupoważnionym.
- 5.3. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego profilowania.
- 5.4. Dane osobowe nie będą przetwarzane poza terenem EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

## Art. 6

### Uprawnienia osób, których dane dotyczą

- 6.1. Zasadą jest, że osoby, których dane są przetwarzane mają prawo do:
- 6.1.1. dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania,
  - 6.1.2. usunięcia swoich danych,
  - 6.1.3. ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - 6.1.4. przenoszenia danych lub uzyskania ich kopii,
  - 6.1.5. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania,
  - 6.1.6. wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych.
- 6.2. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 RODO.
- 6.3. W celu realizacji opisanych uprawnień, należy skontaktować się pod adresem: [m.bartko@flamzis.pl](mailto:m.bartko@flamzis.pl)
- 6.4. Każdy wniosek zostanie rzetelnie rozpoznany przez Administratora i spotka się z odpowiedzią.
- 6.5. Opisane powyżej uprawnienia nie mają charakteru absolutnego (w praktyce więc może się zdarzyć, że pomimo otrzymania żądania, Administrator nie będzie mógł np. usunąć danych, ponieważ, zgodnie z literą prawa, ich przetwarzanie będzie nadal konieczne).
- 6.6. Osobom, których dane dotyczą przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w szczególności, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.