



Regulamin świadczenia Sprzedaży przez Flamzis Maciej Bartko (Regulamin Sklepu Flamzis)

SPIS TREŚCI

1. Przepisy ogólne
2. Zawarcie Umowy i płatności
3. Zakres działania sklepu
4. Warunki składania zamówień
5. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)
6. Postępowanie reklamacyjne
7. Polubowne sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń
8. Uprawnienia Przedsiębiorcy Indywidualnego
9. Postanowienia końcowe

Art. 1

Przepisy ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego sklep.flamzis.pl, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży oraz prawa i obowiązki Zamawiającego i Sprzedawcy..
2. Regulamin stanowi integralną część każdej umowy zawieranej przez firmę.
3. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem koniecznym skorzystania z Sprzedaży.
4. Definicje (wskazane poniżej terminy, pisane z wielkiej litery, należy rozumieć zgodnie z przedstawioną poniżej definicją).
 - a. Sprzedawca - Flamzis Maciej Bartko - z siedzibą w Marcinkowo 23/2, 11-030 Purda, NIP: 7394006694;

- b. Sprzedaż – umowa sprzedaży Towaru zawierana pomiędzy Zamawiającym a Sprzedawcą na zasadach określonych w Regulaminie,
- c. Zamawiający – podmiot dokonujący zamówienia Towaru z oferty Sprzedawcy;
- d. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- e. Ustawa – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.);
- f. Kodeks Cywilny - ustawa z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93);
- g. Przedsiębiorca Indywidualny – osoba fizyczna dokonująca z Sprzedawcą czynności prawnej związanej bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej czynności wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- h. Sklep – to strona internetowa prowadzona przez Sprzedawcę, za pośrednictwem której Zamawiający może składać zamówienia, zawierać umowy sprzedaży oraz korzystać z dostępnych funkcji, takich jak przeglądanie oferty czy zakładanie konta.
- i. Towar – rzecz ruchoma lub produkt oferowany przez Sprzedawcę w sklepie internetowym, przeznaczony do sprzedaży i będący przedmiotem umowy zawieranej pomiędzy Zamawiającym a Sprzedawcą.

Art. 2

Zawarcie Umowy i płatności

1. Informacje przedstawiane przez Sprzedawcę (w tym na stronie www, social mediach) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego (chyba, że wyraźnie tak postanowiono).
2. Zamówienie składane jest poprzez formularz dostępny na stronie.
3. Zamawiający składając zamówienie, zawiera umowę sprzedaży zamawianych towarów ze Sprzedawcą.

4. Po złożeniu zamówienia i jego opłaceniu Zamawiający otrzymuje e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia – jest to moment zawarcia umowy sprzedaży.
5. Dostępne metody płatności prezentowane są na stronie sklepu w trakcie składania zamówienia.
6. Zaleca się, aby Zamawiający sprawdził stan paczki w momencie dostawy. W przypadku widocznych uszkodzeń przesyłki zaleca się sporządzenie protokołu szkody w obecności kuriera. Brak sporządzenia protokołu nie ogranicza prawa Zamawiającego do reklamacji.
7. Brak zapłaty w terminie wskazanym przy zamówieniu może skutkować jego anulowaniem.

Art. 3

Zakres działania sklepu

1. Sklep prowadzi głównie sprzedaż gadżetów imprezowych i prezentów urodzinowych.
2. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, jednak zmiana cen nie dotyczy zamówień już złożonych.

Art. 4

Warunki składania zamówień

1. Zamawiający może opcjonalnie założyć konto w sklepie, co umożliwia zapamiętanie danych i historii zamówień.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia w przypadku, gdy podane przez Sprzedawcę dane w formularzu zakupu są niepełne, błędne lub wzbudzają wątpliwości co do ich prawdziwości.
3. Dostawa zamówień realizowana jest poprzez kuriera, zgodnie z kosztami podanymi na stronie sklepu.
4. Termin dostawy uzależniony jest od przewoźnika.

Art. 5

Prawo odstąpienia od umowy

1. Zamawiający będący Konsumentem, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy w przypadku Sprzedaży rozpoczyna się od dnia opłacenia Zamówienia.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w dowolnej formie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć w szczególności za pośrednictwem formularza, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: m.bartko@flamzis.pl
5. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę tę uważa się za niezawartą.
7. Towar należy odesłać w terminie 14 dni od zgłoszenia zwrotu.
8. Koszt odesłania Towaru w przypadku odstąpienia od umowy ponosi Zamawiający. Sprzedawca nie zwraca kosztów przesyłki zwrotnej.
9. Zamawiający odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
10. Zwrot płatności zostanie dokonany przez Sprzedawcę przy użyciu przelewu bankowego w momencie otrzymania Towaru od Zamawiającego, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Art. 6

Postępowanie reklamacyjne

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady Towaru.
2. Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji.
3. Zaleca się, by reklamacje były kierowane na adres e-mail: m.bartko@flamzis.pl
4. W celu usprawnienia procesu rozpoznania reklamacji, zaleca się, by zgłoszenie reklamacyjne zawierało następujące dane:
5. imię i nazwisko;
6. numer zamówienia;
7. datę nabycia;
8. rodzaj reklamowanego Towaru;
9. dokładny opis problemu;
10. żądanie Zamawiającego;
11. oczekiwany sposób udzielenia odpowiedzi: adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej.
12. Zaleca się również, by wraz ze zgłoszeniem reklamacji dostarczyć Sprzedawcy dowód zakupu Towaru (może to być na przykład kopia paragonu lub kopia faktury, wydruk z karty płatniczej albo inny dowód zakupu Towaru).
13. Przedstawienie ww. danych i dokumentów nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpoznania. Ich podanie przyspieszy udzielenie odpowiedzi.
14. Sprzedawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Zamawiający zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

Art. 7

Polubowne sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Sprzedawcy do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
2. Konsument posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. Zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Informacje dotyczące procedury mediacyjnej znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - b. Zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - c. Zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów - adres strony internetowej: www.federajakonsumentow.org.pl
3. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
4. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem można znaleźć na stronie

internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

Art. 8

Uprawnienia Przedsiębiorcy Indywidualnego

1. Do Przedsiębiorcy Indywidualnego stosuje się:
 - a. postanowienia art. 5 Regulaminu (Prawo odstąpienia od umowy);
 - b. przepisy dotyczące Konsumenta, zawarte w art. 385(1)-385(3) Kodeksu Cywilnego (zakaz stosowania klauzul niedozwolonych);
 - c. przepisy Tytułu XI Dział II Kodeksu Cywilnego dotyczące Konsumenta (rękojmia za wady);
 - d. przepisy Tytułu XI Dział II (1) Kodeksu Cywilnego dotyczące Konsumenta (roszczenie sprzedawcy w związku z wadliwością rzeczy sprzedanej).
2. Do przedsiębiorcy Indywidualnego nie ma zastosowania:
 - a. art. 563 oraz art. 567 § 2 Kodeksu Cywilnego;
 - b. art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego zdanie drugie.

Art. 8

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2025 r.
2. Ewentualne zmiany Regulaminu będą następować przy uwzględnieniu następujących zasad:

- a. zmiana Regulaminu będzie skuteczna po upływie 14 dni od daty opublikowania nowej wersji Regulaminu w widocznym miejscu na stronie internetowej Sprzedawcy;
 - b. zarejestrowani Zamawiający zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu w drodze wiadomości e-mail;
 - c. do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian, mają zastosowanie dotychczasowe zapisy Regulaminu.
- 3. Regulamin dostępny jest pod adresem sklep.flamzis.pl/regulamin
 - 4. Zaleca się, by wszelkie uwagi, opinie, jak również informacje o naruszeniu Regulaminu kierować na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: m.bartko@flamzis.pl
 - 5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz ich ochrony zostały zawarte w Polityce prywatności, która jest dostępna pod adresem sklep.flamzis.pl/polityka-prywatnosci

Załączniki do Regulaminu:

- 1. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

Miejscowość i data:

Adresat:

Flamzis Maciej Bartko

Marcinkowo 23/2,

11-030 Purda

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy, której przedmiotem jest:

.....

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer Zamówienia:

Data zawarcia Umowy:

Proszę o zwrot zapłaconej kwoty na rachunek bankowy nr:

.....

.....

Podpis